

「オークマ 東日本 CS センター」開設

～「お客様との協創」の場を展開～

オークマ株式会社（以下、オークマ）は、ものづくりサービス拠点として、お客様への生産性向上を支援する「オークマ 東日本 CS センター」を当社東日本支店とともに新設し運用を開始いたしました。「お客様との協創」をコンセプトに以下のものづくりサービスの提供を加速して参ります。

- ◆ 加工相談、加工サポート、お客様への試加工対応、支援
- ◆ 研修（機械操作や最適な加工方法、自動化対応等）の開催
- ◆ 工具メーカ、周辺機器メーカ、そしてお客様とのコラボ企画

東日本 CS センターは、国内 6 拠点目の CS センターであり、2024 年度には九州に 7 拠点目の設置を予定しております。併せて、米州・欧州・アジアにもこの取組みを展開しています。

開設への想い

オークマは「ものづくりサービスの力で、社会に貢献する」をパーパスに掲げ、自律的に高精度と省エネを両立する「Green-Smart Machine」を基軸として、工程集約、自動化、スマートファクトリー構築、工場全体の最適化等、ものづくり DX ソリューションの提供を通じて、お客様の加工現場における課題解決に貢献して参ります。

コロナ禍を経て、自動化、脱炭素化、デジタル化等、社会課題解決に向けたお客様の要望が強まっています。しかしながら、ものづくり現場を熟知した方々においても、これらの実践はハードルが高い状況にあり、オークマはお客様の生産現場の課題を共有し、お客様とともに新たなソリューションを生み出すコミュニケーションの場として CS センター（Communication & Solution センター）を展開しています。今回、国内 6 拠点目として東日本 CS センターを開設いたしました。お客様とオークマが協創し、新たな価値創造に向けた取組みを進めて参ります。

本 CS センターでは、オークマが強みとする 5 軸制御マシニングセンタや複合加工機による工程集約や自動化・省人化等のソリューションを直接体感・実践していただくとともに、工具や計測機器等の生産財機器・ソフトウェア企業とお客様、そしてオークマがコラボレーションする場を設け、新たなものづくりの知識を創造する「協創の場」として、お客様とともに生産加工の課題解決に取り組んで参ります。

- ◆ 加工相談、加工サポート、お客様への試加工対応、支援
 - ・ 自動化・工程集約での生産性向上、脱炭素のソリューション提案含め、お客様の加工現場の課題解決に向けた支援、協創の取組みを推進
 - ・ 5 軸制御マシニングセンタ、複合加工機、次世代ロボットシステム等、高精度・高生産性と省エネを実現する「Green-Smart Machine」を計 7 台常設
- ◆ 研修（機械操作や最適な加工方法、自動化対応等）の開催
 - ・ 5 軸制御マシニングセンタ、複合加工機、次世代ロボットシステム等を活用し、充実した研修や操作指導スクール（機械操作、プログラム作成）によりお客様の生産性向上を支援

◆ 工具メーカー、周辺機器メーカー、そしてお客様とのコラボ企画

- ・ 展示会やセミナー等、工具や計測機器、周辺機器メーカー等の生産財機器企業とのコラボレーション企画を定期開催。お客様の情報収集の場としてメーカーと連携しご提供
- ・ お客様とのコラボレーションエリアとして、ミーティングスペースやフリーディスカッションスペース、カフェ風カウンターを設置し、協創に最適な環境を提供
- ・ 新たなものづくりの知識を広げていただく「協創の場」として企画を実施予定

ものづくり DX ソリューションの展開に向けて

お客様からの「生産加工の課題解決」へのご要望は、グローバルで中長期的に一層高まっていくと考えており、オークマがそのご要望に応える「ものづくり DX ソリューション」を提供することにより、お客様の進化を支えて参ります。そのための取組みをグローバルに展開して参ります。

◆ ものづくりサービス拠点のグローバル展開

- ・ オークマアメリカ **Okuma Factory Automation Division を開設 (2023年 3月)**
- ・ オークマ上海 **寧波テクニカルセンターを開設 (2023年 9月)**
- ・ 国内7拠点目となる **CS センターを九州に設立予定 (2024年 12月)**
- ・ オークマヨーロッパ **Okuma Factory Automation Division を開設**

今後も投資を計画しており、今回の東日本支店の移転・拡充はその一環となります。

概要

所在地	埼玉県さいたま市中央区鈴谷二丁目 627 番 1 TEL 048-840-4000
延床面積	1,380.37 m ² 417.56 坪
展示機	5軸制御マシニングセンタ、複合加工機、自動化システム等 最新鋭機種 7 台
業務開始	2023年 9月 1日

以上、よろしくご紹介いただきますようお願い申し上げます。

お問い合わせ先：オークマ株式会社 MR 部
TEL：0587-95-0033



東日本支店 建屋外観（南側）



東日本支店 建屋外観（北側）



展示機ショールーム



展示機ショールーム



セミナールーム



コラボレーションエリア
ミーティングスペース



コラボレーションエリア
カフェ風カウンター



コラボレーションエリア
フリーディスカッションスペース